



Приложение А.М.Видео. Руководство пользователя.

Общие сведения.

Приложение доступно в Google play по ссылке:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=ru.moscow.shlagbaum>

В App Store по ссылке:

<https://itunes.apple.com/app/id1410672658>

В App Gallery по ссылке:

<https://appgallery.huawei.com/app/C106280345?pkgName=ru.moscow.shlagbaum>

В Nash Store по ссылке:

<https://store.nashstore.ru/store/6331c03d0a39b27bb983711e>

Также доступна Web-версия приложения по ссылке:

<https://lk.amvideo-msk.ru/app/>

Данное приложение предоставляет возможность оставлять гостевые заявки на проезд через кпу компании А.М.Видео для пользователей, которые присутствуют в списке пользователей объекта (при условии, что данный функционал подключен на объекте). Также имеется функционал, предоставляющий возможность открытия кпу с помощью приложения (при условии, что данный функционал подключен на объекте и пользователь внесен в соответствующий список пользователей). Для передачи сообщений о неисправностях имеется возможность создания технических заявок. Кроме этого, для объектов с индивидуальной оплатой возможна оплата услуг через приложение.

КПУ – контрольно-пропускное устройство (шлагбаум, ворота и т.п.).

Объект - дом, несколько домов или иная территория, проезд на которую ограничен кпу. Список пользователей предоставляется ответственным лицом, представляющим интересы жильцов (пользователей объекта).

Функционал приложения зависит от того, внесен пользователь в базу управления заявками, базу для открытия кпу через приложение или в обе базы. Также он может меняться при выпуске обновлений приложения. При отсутствии номера телефона пользователя в списке жителей большинство функций приложения недоступно.

Оглавление

Общие сведения.	1
Регистрация.	4
Авторизация. Смена пароля. Навигация.....	5
Мои объекты.....	6
Профиль.....	7
Информация. Уведомления	9
Создание заявки на проезд. Редактирование.....	10
Управление кпу.	12
Создание и просмотр заявок в тех. поддержку.	13
Оплата в приложении (только для некоторых объектов).	14
Видео Архив.....	17

Регистрация.

При первом пользовании приложением необходимо зарегистрироваться. Для этого необходимо нажать кнопку «регистрация».

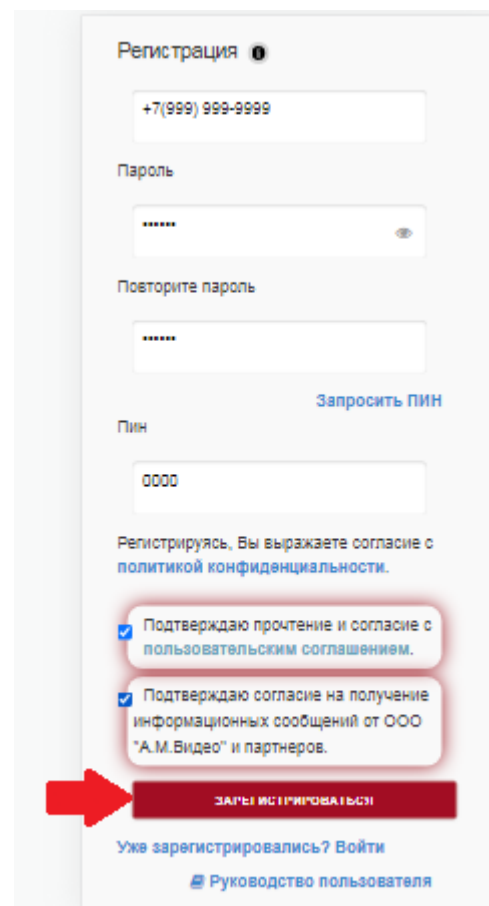
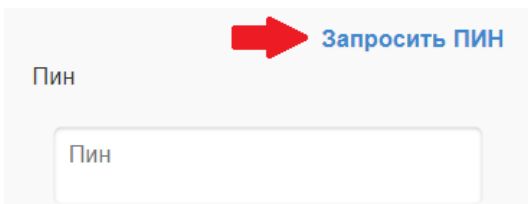
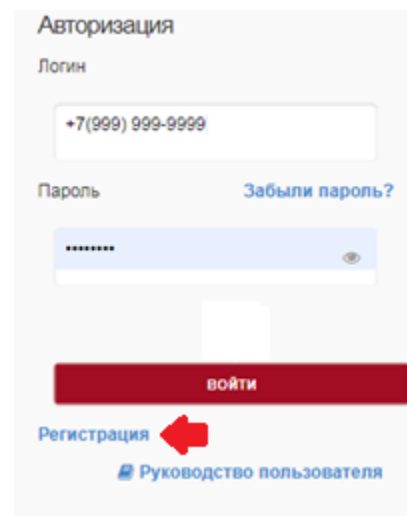
Для регистрации используйте Ваш номер телефона в формате +7(XXX) XXX-XXXX в качестве логина, четырехзначный Пин, придумайте и введите пароль (должен содержать минимум одну цифру, одну заглавную и одну строчную букву, не менее 6 символов) и повторите его (пароли должны совпадать). Для получения Пин укажите номер

телефона и нажмите на надпись «Запросить ПИН» (На указанный номер будет отправлено смс или осуществлен звонок, последние 4 цифры номера звонящего - ПИН). Также необходимо прочитать (для этого нажмите на надпись «пользовательским соглашением») и подтвердить согласие с

пользовательским соглашением и, опционально, подтвердить согласие на получение рекламных сообщений, затем нажмите «Зарегистрироваться».

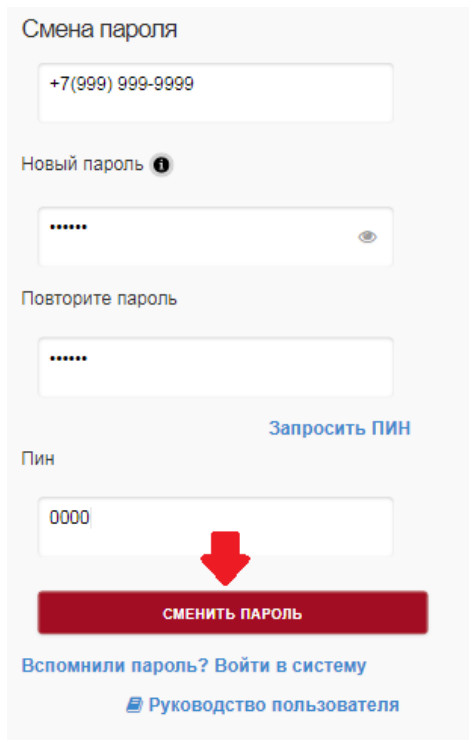
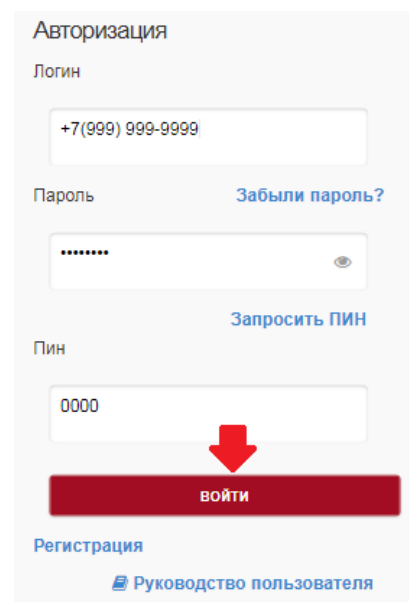
Если при процедуре регистрации видите сообщение «Вам необходимо получить новый Pin!» или «Неверный Pin!», укажите номер телефона и нажмите «Запросить ПИН» (На указанный номер будет отправлено смс или осуществлен звонок, последние 4 цифры номера звонящего - ПИН). Используйте полученный Пин при регистрации (Пин можно использовать только 1 раз, в случае ошибки необходимо получить новый Пин).

В сутки доступно 2 запроса ПИН (1й запрос – по звонку, 2й – по смс).



Авторизация. Смена пароля. Навигация.

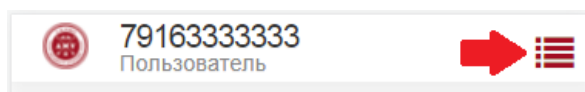
Если Вы уже зарегистрированы, перейдите в раздел «Авторизация». Для этого нажмите «Уже зарегистрировались? Войти» Введите номер телефона и пароль, использованные при регистрации, затем нажмите «Войти». Если при попытке входа видите сообщение «Авторизация на новом устройстве. Необходимо подтверждение с помощью ПИН», укажите номер телефона и нажмите «Запросить ПИН» (На указанный номер будет отправлено смс или осуществлен звонок, последние 4 цифры номера звонящего - ПИН) и повторите попытку входа.



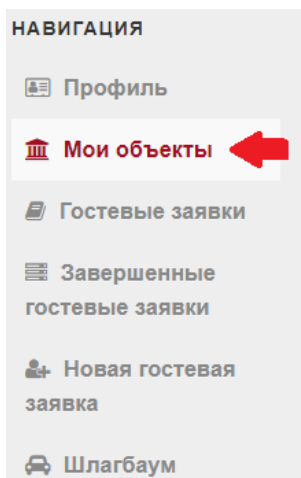
Если Вы забыли пароль, нажмите на надпись «забыли пароль?». Введите Ваш номер телефона в формате +7(XXX) XXX-XXXX, четырехзначный Пин, придумайте и введите новый пароль (должен содержать минимум одну цифру, одну заглавную и одну строчную букву, не менее 6 символов) и повторите его (пароли должны совпадать). Для получения Пин укажите номер телефона и нажмите «Запросить ПИН» (На указанный номер будет отправлено смс или осуществлен звонок, последние 4 цифры номера звонящего - ПИН).

В сутки доступно 2 запроса ПИН (1й запрос – по звонку, 2й – по смс).

Для доступа к меню нажмите на кнопку в правой верхней части экрана (отображается после авторизации). Для перехода в какой-либо раздел приложения нажмите на соответствующий пункт в меню.



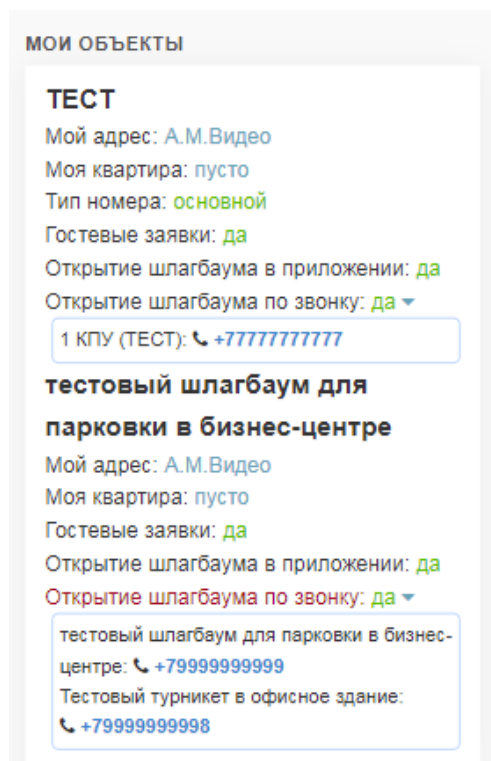
Мои объекты.



Для доступа к списку доступных объектов перейдите в раздел «мои объекты».

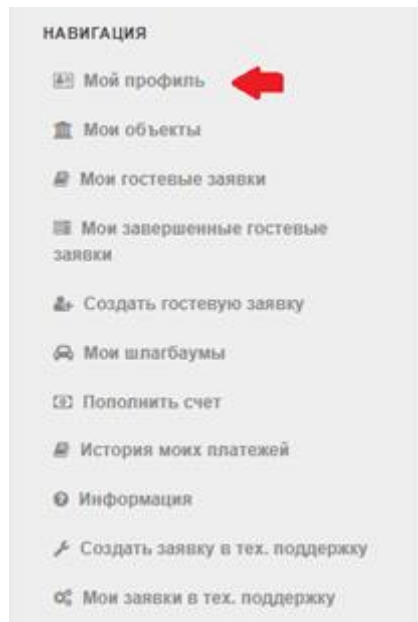
В данном разделе отображается информация об объектах, на которых присутствует пользователь. Отображается следующая информация: название объекта, адрес и квартира,

под которыми пользователь занесен на объекте. Опционально: указывается отметка о наличии доступа к гостевым заявкам, отметка о наличии доступа к КПУ в приложении, отметка о наличии доступа к камере в приложении, отметка о наличии доступа к КПУ по звонку. Также опционально (в зависимости от объекта) указан список номеров для открытия кпу по звонку, регламент работы КПУ и свойства (дополнительные данные) пользователя на объекте.



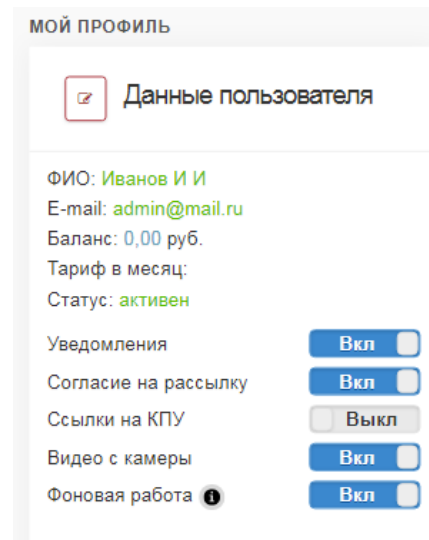
Профиль.

Для доступа к профилю перейдите в раздел «мой профиль».



В данном разделе возможен просмотр и редактирование данных пользователя.

Если хотя бы на одном из объектов, на которых пользователь внесен в списки жителей, включен режим индивидуальной оплаты, дополнительно отображаются баланс, тариф (если таких объектов несколько – тарифы на

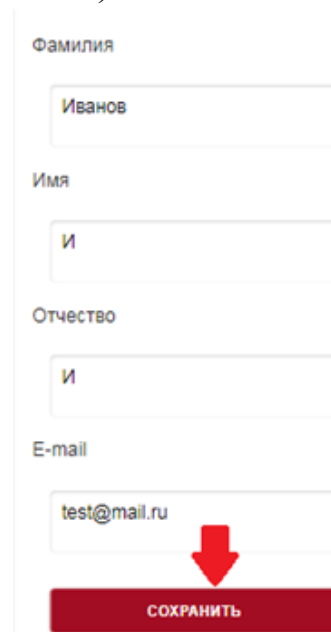


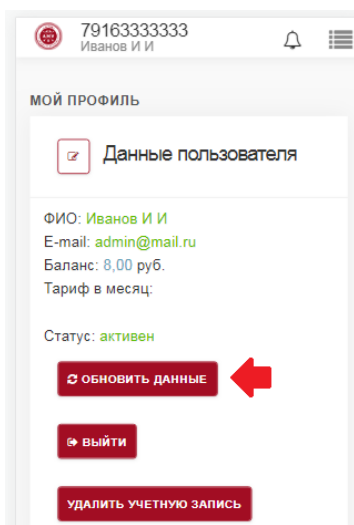
каждом), статус (активен/заблокирован), список номеров, оплата за которые осуществляется с данного номера или номер, с которого осуществляется оплата за данный номер (если применяется). Для тарифов дополнительно указывается номер, который их оплачивает за данного пользователя (если применяется), а также указываются тарифы других номеров (с указанием номера), оплата за которые осуществляется с данного номера (если применяется).

Доступно включение/отключение уведомлений в приложении, а также отображения ссылок на кпу для навигатора и видео с камеры кпу в разделе «мои кпу» (опционально).

Для версии 3.1.0 и новее доступно включение/отключение согласия на рекламную рассылку. Для Android также доступно включение/отключение использования фоновой работы при сворачивании приложения.

Для редактирования данных нажмите на кнопку слева от надписи «данные пользователя». Введите актуальные данные, при необходимости измените режим уведомлений и нажмите «сохранить».



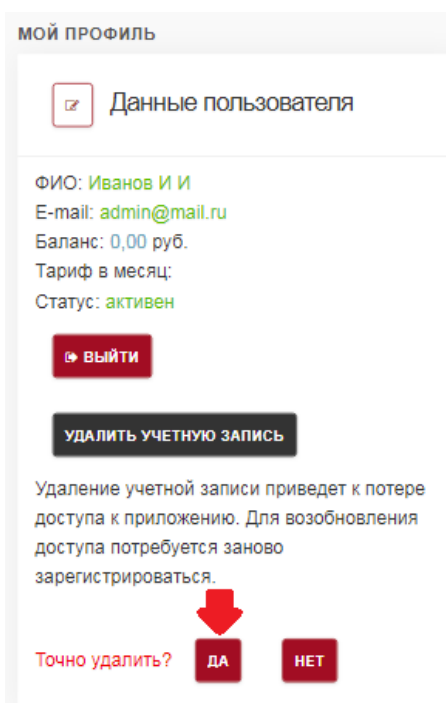
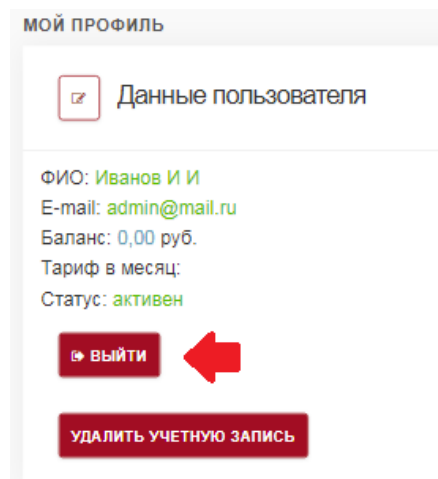


Информация, отображаемая в приложении, загружается при запуске приложения и входе в учетную запись. Для обновления данных Вы можете нажать «обновить данные».

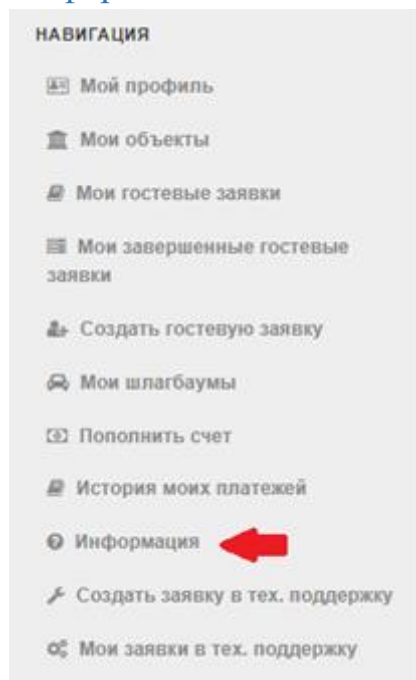
Для выхода из учетной записи нажмите кнопку «выйти».

Для удаления учетной записи нажмите «удалить учетную запись», затем

подтвердите удаление нажатием кнопки «да». Доступ к приложению и данные профиля будут потеряны.



Информация. Уведомления

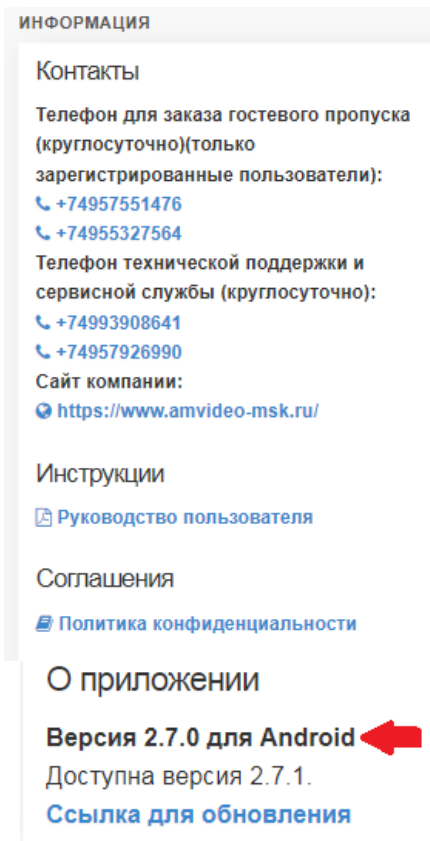


Для просмотра справочной информации перейдите в раздел «информация».

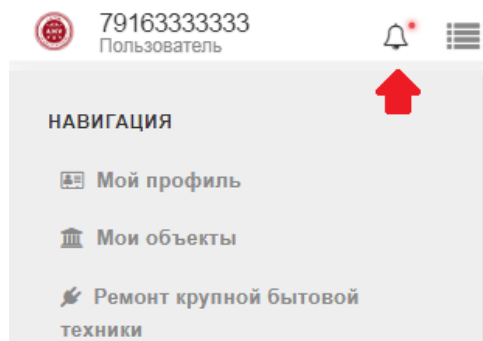
В данном разделе доступна справочная информация (данные представлены в виде ссылок).

Начиная с версии 2.7.0 в данном разделе дополнительно указывается информация

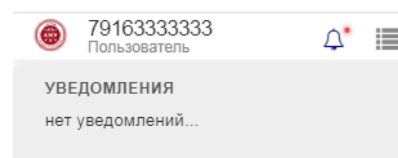
о версии приложения и доступной для обновления версии (если имеется).



Для просмотра уведомлений нажмите на кнопку «колокольчик».



Если имеются уведомления, то они будут отображены в поле уведомлений.



Создание заявки на проезд. Редактирование.

Для работы с гостевыми заявками перейдите в раздел «Мои гостевые заявки». Для создания заявки на проезд нажмите «Создать гостевую заявку».

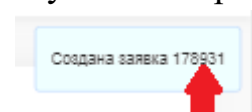
Укажите телефон гостя в соответствующей строке, номер машины гостя в строке «Номер авто гостя» (Если на объекте применяется система распознавания номеров авто, то допустимы только цифры и символы, аналогичные латинским. Кириллические

символы будут сконвертированы в соответствующие латинские), в пункте Адрес выберите адрес из списка доступных (обычно доступен 1 вариант, за

исключением случаев, когда

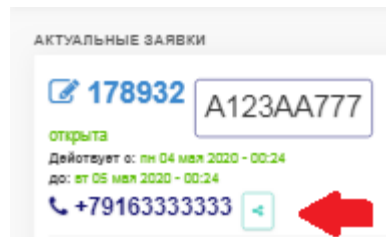
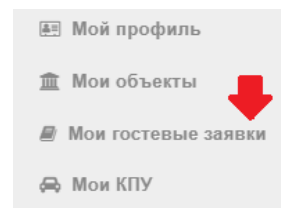
пользователь внесен в списки пользователей сразу нескольких объектов). В строке «Время начала действия заявки» выберите время, с которого Вы хотите оформить заявку. Также Вы можете указать комментарий к заявке. На некоторых объектах дополнительно необходимо выбрать тип заявки из списка доступных. Затем нажмите «создать».

Предоставьте номер заявки гостю, чтобы он смог назвать его при проезде через кпу. Гостю при подъезде к кпу необходимо нажать кнопку на тумбе кпу для связи с диспетчером и назвать номер заявки для проезда.



Для просмотра созданных заявок перейдите в раздел «Мои гостевые заявки»

Если начало и окончание срока действия заявки указаны зеленым цветом – заявка еще не прекратила свое действие и ее можно использовать для проезда. Для того чтобы поделиться заявкой Вы можете нажать на кнопку с символом передачи данных другим приложениям (share) или нажать на номер телефона гостя для быстрого набора с целью звонка.

Формуляр «ЗАЯВКА НА ВЪЕЗД» с полями: «Новая заявка», «Телефон гостя» (+7(988) 888-8888), «Номер авто гостя» (A777AA777), «Адрес» (9 - Народная д. 11), «Время начала действия заявки» (понедельник 22 апреля 2019 - 08:00), «Комментарий» (такси). Внизу находится зеленая кнопка «СОХРАНИТЬ».

ЗАЯВКА НА ПРОЕЗД

Редактирование: заявка 1996

Телефон гостя

+7(999) 888-8888

Номер авто гостя

A123AA777

Адрес

441 - Москва

Время начала действия заявки ⓘ

ср 10 мая 2023 - 16:11

Комментарий

такси

СОХРАНИТЬ **ЗАКРЫТЬ**

Вы также можете изменить или закрыть действующую заявку. Для этого нажмите на ее номер.

Внесите нужные изменения и нажмите «сохранить».

Для закрытия заявки нажмите «Закрыть», затем нажмите «Да».

Список заявок, срок действия которых завершен, можно посмотреть, нажав «посмотреть завершенные гостевые заявки».

АКТУАЛЬНЫЕ ЗАЯВКИ

 **178932** **A123AA777**

открыта

Действует с: пн 04 мая 2020 - 00:24

до: вт 05 мая 2020 - 00:24

 +79163333333

СОХРАНИТЬ **ЗАКРЫТЬ**

Точно закрыть? **ДА** **НЕТ**

АКТУАЛЬНЫЕ ЗАЯВКИ НА ПРОЕЗД

 **Посмотреть завершенные гостевые заявки**

 **Создать гостевую заявку**

Пока нет заявок...

В данном разделе возможно быстрое создание новой заявки с такими же данными гостя и адресом. Для этого нажмите на номер заявки и подтвердите ее повторное создание кнопкой «да». Данная заявка начнет действовать сразу с момента создания. Обратите внимание, что номер повторной заявки будет новым. Созданная заявка находится в разделе «мои гостевые заявки».

 **176273** **777**

открыта

Действует с: пн 27 апреля 2020 - 12:32

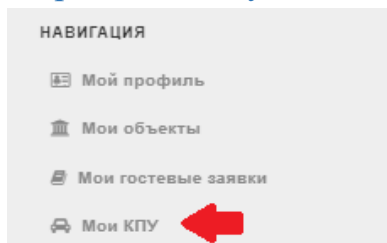
до: вт 28 апреля 2020 - 12:32

 +79163333333

Открыть заявку 176273 заново?

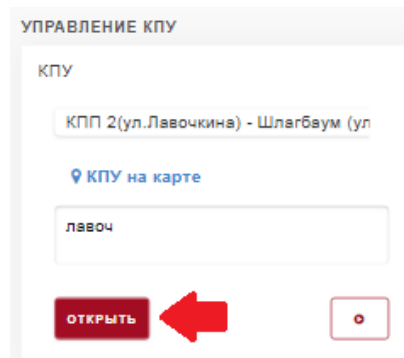
ДА **НЕТ**

Управление кпу.



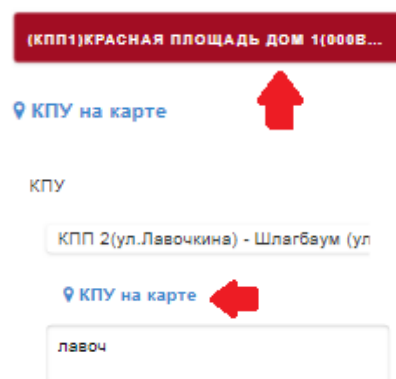
Для управления кпу перейдите в раздел «Мои кпу».

Если число доступных для управления кпу больше 5, доступные кпу отображаются списком,



для быстрого поиска доступно поле «Поиск объекта». В него можно ввести часть адреса кпу и нажать на любое свободное место на экране. В списке кпу останутся только те, которые в себе содержат введенный текст. Если стереть введенный текст, то список кпу вернется к исходному. Для открытия кпу выберите его из списка и нажмите «Открыть».

Если число доступных для управления кпу 5 или менее — каждый из них отображается отдельным пунктом, для открытия кпу нажмите на кнопку кпу.



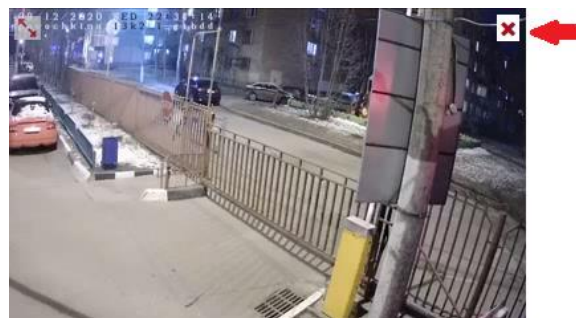
Если для выбранного кпу установлена геометка, Вы можете нажать на надпись «кпу на карте» для построения маршрута к кпу в навигационном приложении.



Для некоторых кпу доступна возможность просмотра видеопотока с камеры кпу (при включении соответствующей опции на объекте). Если данная опция доступна, под кнопкой

открытия соответствующего кпу будет отображаться кнопка воспроизведения видеопотока. Для начала просмотра нажмите на эту кнопку. При достаточной скорости подключения интернета на устройстве и доступности канала на камере внизу экрана появится окно с видеопотоком.

Проигрывание автоматически завершится через 60 секунд или по нажатию на кнопку закрытия в правой верхней части окна с видеопотоком.



Если число доступных для управления кпу больше 5, кнопка будет находиться под списком кпу и будет отвечать за выбранное в списке кпу.

Создание и просмотр заявок в тех. поддержку.

СОЗДАТЬ ЗАЯВКУ В ТЕХ. ПОДДЕРЖКУ

Объект
38 - ТЕСТ

Категория заявки
Тех.поддержка

Тема

Текст сообщения

+ Добавить файл(ы) ⓘ

Загрузить файл

ОФОРМИТЬ ЗАЯВКУ В ТЕХПОДДЕРЖКУ

Для создания новой заявки в тех. поддержку (например, сообщить о неисправности кпу) перейдите в раздел «мои заявки в тех. поддержку» и нажмите «создать заявку в тех. поддержку». Выберите объект, на котором имеется неисправность, введите тему, категорию заявки и текст сообщения, при необходимости прикрепите файлы и нажмите «оформить заявку в техподдержку». Для прикрепления файла нажмите на «+» слева от надписи «добавить файл(ы)», затем на «загрузить файл», и выберите файл на устройстве. Для прикрепления еще одного файла снова нажмите на «+» и повторите действия по прикреплению файла.

МОИ ЗАЯВКИ В ТЕХ. ПОДДЕРЖКУ

🔧 Создать заявку в тех. поддержку

Для просмотра существующих заявок в тех. поддержку перейдите в раздел «мои заявки в тех. поддержку».

🔍 Информация

🔍 Мои заявки в тех. поддержку

№ 27998. test
Описание: тест
Адрес: ТЕСТ
Категория: Техподдержка
Объект: 38 - ТЕСТ
Статус: Создана
Создана: 2022-10-06 15:02:02
Срок выполнения: 2022-10-08 15:02:02
[+ Добавить комментарий](#)

тест

ДОБАВИТЬ

Для добавления комментария к действующей заявке нажмите «добавить комментарий» под заявкой, введите текст в появившемся поле и нажмите «добавить».

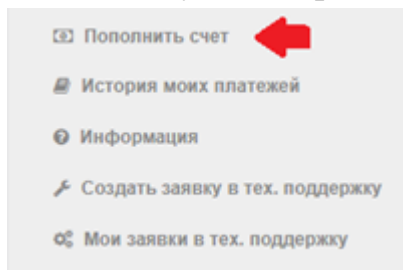
Для прикрепления файла к действующей заявке нажмите «добавить файл» под заявкой, выберите файл и нажмите «отправить».

✓ Файл выбран

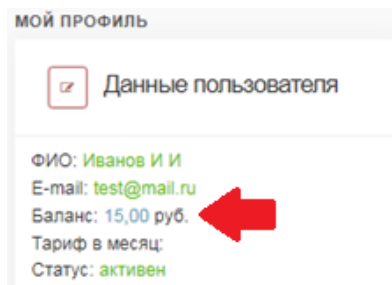
ОТПРАВИТЬ

Оплата в приложении (только для некоторых объектов).

Оплата в приложении возможна при включении соответствующего режима для объекта. Необходимо

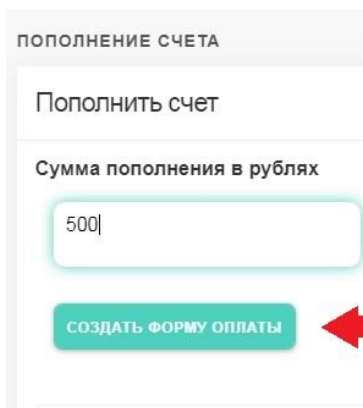


зарегистрироваться и авторизоваться в приложении. При возможности оплаты в приложении отображается текущий баланс в разделе «мой профиль» и пункт

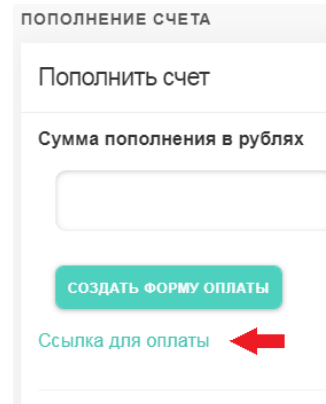


«Пополнить счет» в меню навигации. При отсутствии таких пунктов необходимо обновить приложение в appstore или playmarket. Если это не поможет – обратиться к ответственному по объекту для уточнения возможности оплаты в приложении.

Для пополнения счета нажмите на «Пополнить счет». Прокрутите страницу до поля ввода суммы пополнения, введите сумму, на которую хотите пополнить счет, затем нажмите «Создать форму оплаты».



Пройдите по появившейся ссылке для оплаты. Она откроется в установленном по умолчанию браузеру при использовании приложения, установленного на телефоне или в новой вкладке браузера при использовании web-версии приложения.



https://shlagbaum-moscow.ru

1 Р

Завершите платёж в течение 9:00

Детали платежа ▾

Сохранённые карты
Войти в Сбер ID или ЮMoney

Банковская карта

Номер карты

Срок действия

Код

ММ / ГГ

CVC

Нужна квитанция

Заплатить 1 Р

Заплатив здесь, вы принимаете условия сервиса

В открывшейся вкладке заполните данные Вашей банковской карты, с которой намерены пополнить счет, проверьте правильность введенных данных и нажмите «Оплатить XXX Р», где XXX - сумма пополнения в рублях.

Большинство банков используют подтверждение списания с карты по смс. После получения смс с кодом подтверждения введите код подтверждения в соответствующей строке (внешний вид окна

Сбербанк

MIRACCEPT

Введите Ваш код

Магазин: ООО "AM VIDEO"

Описание: ООО "AM VIDEO"

Сумма: 1.00 RUB

Дата: 12/09/2019

Номер карты: **** * 0000 ****

Личное приветствие: None

Одноразовый код был направлен на Ваш номер телефона. Пожалуйста, проверьте реквизиты транзакции и введите код из SMS.

.....

Не получили одноразовый код по SMS?

ОТПРАВИТЬ

Выход Помощь

зависит от банка, для примера показана оплата с карты «мир» Сбербанка) и нажмите «отправить».

Подождите, пока оплата не завершится. Появление надписи «оплата проведена» означает успешное проведение оплаты.

Оплата проведена

Сумма 1 Р

Теперь можно закрыть вкладку и вернуться к работе с приложением. Баланс обновится после обновления страницы приложения.

Для просмотра истории списаний, пополнений и иных событий, связанных с оплатой, перейдите в раздел «история моих платежей».

Выберите временной интервал поиска и нажмите «найти».

Пополнить счет

История моих платежей

Информация

Создать заявку в тех. поддержку

Мои заявки в тех. поддержку

Ниже отобразится список событий, связанных с системой оплаты за выбранный период времени.

ИСТОРИЯ ПЛАТЕЖЕЙ

Дата начала поиска

вторник 10 сентября 2019

Дата окончания поиска

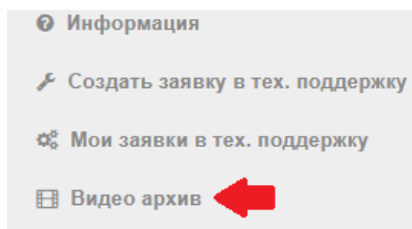
вторник 05 мая 2020

НАЙТИ



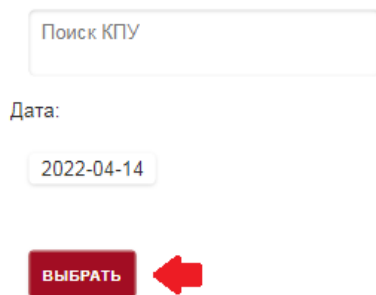
06.10.2019	Пополнен счет на сумму 1 руб. через Сбербанк Онлайн, дата платежа: 02.10.2019
17.09.2019	Пополнен счет на сумму 1.00 руб.

Видео Архив.

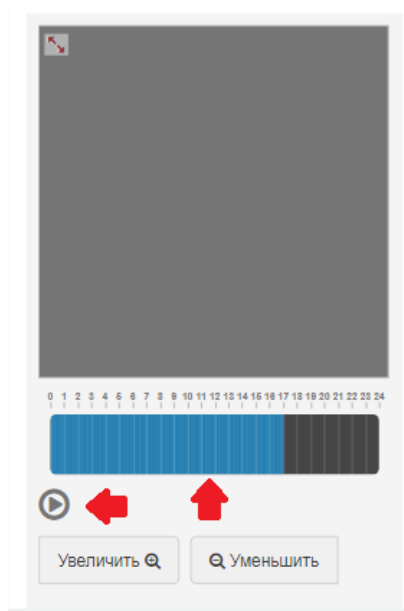
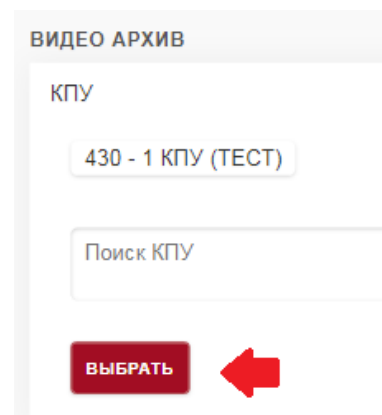


Для доступа к архиву записей с камер перейдите в раздел «Видео архив». Данный раздел доступен только для учетных записей, связанных с пользователем личного кабинета старшего по объекту.

Для получения списка доступных периодов для просмотра необходимо выбрать КПУ из списка и нажать «выбрать».



По умолчанию загружается видео для текущей даты, для смены даты необходимо выбрать нужную в списке «дата» и снова нажать «выбрать».

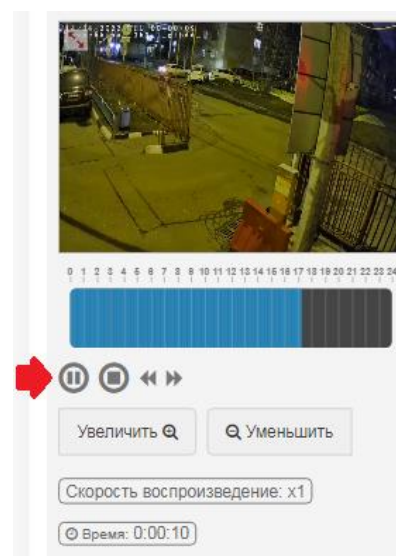
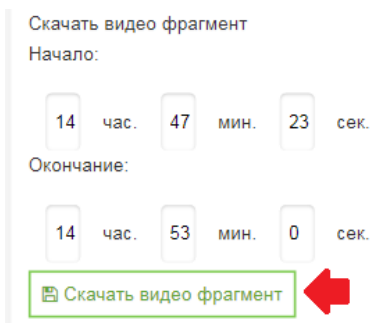


Для начала просмотра нажмите на кнопку воспроизведения или на окрашенный синим участок на шкале времени просмотра. Кнопки «увеличить» и «уменьшить» соответственно увеличивают/уменьшают масштаб шкалы времени.

В режиме воспроизведения кнопка паузы приостанавливает воспроизведение, кнопка остановки или смена КПУ в списке завершает просмотр и очищает область просмотра.

Кнопки ускорения и замедления соответственно увеличивают/уменьшают скорость воспроизведения.

Для скачивания фрагментов видео необходимо выбрать нужный период времени, задав его начало и конец, затем нажать «скачать видео фрагмент».



 Скачать видео фрагмент

Ссылки для скачивания видео
фрагментов за выбранный период:

 2022-04-14 14:47:23--2022-04-14
15:00:00.mp4



 2022-04-14 15:00:01--2022-04-14
15:15:01.mp4

 2022-04-14 15:15:05--2022-04-14
15:23:00.mp4

Доступные для скачивания фрагменты будут
отображены под кнопкой «скачать видео фрагмент».
Для скачивания фрагмента нужно нажать на него в
этом списке.